

Certificación en Habilidades Sistémicas de Coaching Metasysteme



El programa de formación de coaching sistémico **“Fundamentos del Coaching Sistémico”** que se detalla a continuación proporciona un proceso de aprendizaje integral colectivo tanto para coaches certificados como para principiantes en el campo del coaching. El conjunto de habilidades de coaching sistémico práctico propuesto es muy útil para todos aquellos que deseen aprender a utilizar **herramientas de comunicación efectiva**. Entre otros profesionales, resulta muy adecuado para gerentes, reclutadores, representantes de ventas, consultores, profesionales de recursos humanos, entrenadores, ejecutivos, líderes, periodistas, educadores, etc.

Este entrenamiento de coaching está certificado como programa **ACSTH por la ICF** (Federación Internacional de Coaches). El Diploma de **“Fundamentos en Coaching Sistémico”** es una certificación que demuestra las 63 hs de entrenamiento y cada etapa de la certificación (cada Fundamentos) otorga un certificado de asistencia con 21 CCEus para los coaches acreditados en ICF.

La poderosa dimensión de este ciclo relativamente corto de Coaching descansa en su marco de enseñanza original de referencia en **coherencia total con el espíritu de coaching sistémico**. Las técnicas enseñadas se destilan a su mejor dimensión y están exentas de teoría superflua.

El proceso de aprendizaje acelerado resultante se centra en adquirir de manera muy práctica el arte (know-how) del coaching magistral esencial.

¿Cómo ocurre el entrenamiento?

- ✓ Cada etapa es concebida como un enfoque práctico y en el ambiente enfocado en adquirir habilidades prácticas de entrenamiento (know-how).
- ✓ Los participantes encontrarán un entorno donde se les pedirá que practiquen activamente situaciones de aprendizaje de la vida real centradas en adquirir habilidades de coaching conductual y técnicas de comunicación. Al seguir este programa, los participantes aprenden a convertirse en coaches sistémicos.
- ✓ En consecuencia, el programa total de capacitación propuesto representa un programa educativo práctico de implementación de los fundamentos de Maestría del coaching.
- ✓ El proceso de aprendizaje incluye prácticas cotidianas de las herramientas de coaching sistémico, imprescindibles para adquirir la destreza y comprensión de los elementos sistémicos. Estas prácticas se desarrollan telefónicamente durante dos horas con los miembros participantes del entrenamiento y deben realizarse obligatoriamente para alcanzar el nivel de desempeño requerido.
- ✓ El propósito del mismo es aprender y practicar las herramientas. Se le pedirá que auto gestione su tiempo, espacio y necesidades que pudiera tener.

- ✓ Recuerde que el cupo máximo de asistentes es reducido, por lo que se pueden completar rápidamente. Para ello sugerimos reservar su lugar con anticipación.
- ✓ Cada etapa, llamada Fundamentos I, II, III y IV se realiza cada 30 días. Las etapas de integración del conocimiento se realizan gradualmente permitiendo que las practicas ocurridas entre una y otra etapa permitan la adquisición clara de las nuevas herramientas.
- ✓ Cada Fundamentos comprende dos jornadas de entrenamiento. En la última etapa, Fundamentos IV, se agregará una tercera jornada que corresponde a Supervisión de Coaching Sistémico. Es una maratón de coaching sistémico desde el aprendizaje colectivo.

¿Dónde encontrar las formaciones sistémicas de Metasysteme?

En Argentina virtual, con traducción del inglés al castellano. Presencial en: **Bucarest** (en inglés) y **París** (en francés).

En Argentina, las formaciones se ofrecen para toda América Latina incluyendo a quienes hablan inglés y desean realizarlo de manera virtual.

Los destacados del programa

- ✓ Usted se entrenará con un modelo de conversación de coaching de ¡8 minutos!

En el entrenamiento y desde el día uno, practicamos las herramientas aprendidas en un modelo de sesión de 8 minutos. Estas sesiones contienen todas las competencias de ICF y las sistémicas. ¡Imagínese lo que es posible!

Este poderoso modelo de minutos es el marco de entrenamiento de articulación, velocidad y aplicación de las técnicas sistémicas. Aprendemos a ser precisos utilizando las competencias hasta el punto de hacerlas funcionar y esto ocurre práctica tras práctica. Es en estos 8 minutos donde se calibra una adecuada sintonía, mejora la calidad de las preguntas, las competencias de escucha sistémica se fortalecen al igual que la conexión para conocer y observar el Todo sistémico que apoya al resultado del cliente.

Es un modelo completo que desafía constantemente al coach a encontrar su mejor versión aprendiendo de sí mismo y de sus patrones para luego servir al cliente.

Para los coaches, este es un espejo que refleja fielmente el trabajo que nos toca hacer con nosotros. Para los emprendedores y líderes que articulan conversaciones constantemente, además del coach, este grupo de minutos ilustra nítidamente patrones lingüísticos, emocionales, de relación, de posponer o los que fueran. Nos revela espacios de mejora que podemos percibir a través de nuestros hábitos y tendencias. Y cómo dice Alain, si eres bueno en 8 minutos, lo serás en 30 o 60. Pero si no eres bueno, siempre te faltará tiempo o algo.

Si usted conversa con un graduado de estas formaciones, seguramente le compartirá que sus saltos cuánticos se basan en haber recibido coaching sistémico y haber aprendido a ser efectivo

- ✓ ¿Cómo hacemos coaching sistémico? Acompañamos al cliente escuchando y observando patrones y fractales. Mientras nos enfocamos en percibir ¿Cuál es la relación entre el resultado que quiere alcanzar el cliente y sus patrones? Hacemos coaching con los patrones del cliente, no con los contenidos del tema.

Alain Cardon expresa, “Para comprender los diferentes marcos de referencia del cliente, los patrones necesitan ser escuchados o ser sentidos por el coach sistémico. Una vez que son percibidos necesitan ser desafiados, expandidos y transformados a través del cuestionamiento y la reformulación pertinentes. Esto ayudara a ambos, el coach y el cliente, a descubrir nuevas perspectivas o formas originales de la realidad”.

Los patrones aparecen en todas nuestras manifestaciones. Ellos crean nuestro marco de referencia, rigen nuestros comportamientos, determinan nuestros resultados y definen nuestra identidad.

- ✓ Los patrones incluyen a las creencias y a los hábitos (mentales, emocionales y de acción), los patrones son la matriz, la causa y el origen. Los equipos, las organizaciones, las oficinas y los hogares, todo está constituido por patrones. Aprender a reconocerlos para interrumpirlos o expandirlos es La Diferencia.
- ✓ Este entrenamiento incluye un 70% de práctica y un 30 % de teoría. La práctica es lo que otorga la habilidad de observar patrones y sistemas.
- ✓ Al final del programa encontrará una lista con las diferencias entre la corriente sistémica y otras corrientes de coaching.
- ✓ Para quienes no se dedican al coaching, al final del entrenamiento recibirán un Certificado que los habilita a rendir el examen ante ICF (International Coaching Federation) pudiendo optar por la acreditación como coaches con habilidades sistémicas. Los ejecutivos pertenecientes a organizaciones que han participado del programa de entrenamiento utilizan estas herramientas para liderar, tomar decisiones, resolver conflictos, negociar, proyectar, crear, innovar, acelerar resultados y notan un incremento en el nivel de energía, menos desgaste y mayores recursos para desempeñar sus funciones.

Programa de Certificación

Fundamentos del coaching sistémico es un taller de entrenamiento conductual de 9 días distribuidos a lo largo de 4 meses asistiendo de manera virtual.

Primer mes; Fundamentos I (dos días). Segundo mes; Fundamentos II (dos días). Tercer mes; Fundamentos III (dos días) y Cuarto mes; Fundamentos IV y Supervisión sistémica (tres días).

El horario de cursada es de 9 a 18 hora de Argentina y se realizan recesos cada dos horas aproximadamente. Esta es la única formación de esta escuela que se imparte con Alain Cardon para hispanos parlantes.

Con traducción simultánea desde el inglés al castellano.

FUNDAMENTOS DEL COACHING SISTÉMICO I:

Co-creando una relación de coaching: La postura del coaching sistémico.

Comprende dos días consecutivos.

Herramientas: Introducción práctica y progresiva a cada herramienta:

- ✓ Presencia de patrones de resonancia del sistema
- ✓ Habilidades de escucha en entornos de coaching individual y colectivo, utilizando el silencio como un vacío, puntuación verbal.
- ✓ Presencia y postura atentas a la sesión, creando disponibilidad y ofreciendo un entorno de desarrollo, actitudes receptivas, lenguaje corporal.
- ✓ Empoderamientos pasivos y activos, estimulación.
- ✓ Crear vacío interno y silencio, calmar el estrés, enfocarse en patrones en el contexto y espacio del cliente. Reformulación efectiva para crear silencio del cliente.
- ✓ Aclaración lingüística, el uso estratégico de las interrupciones.
- ✓ Compartir percepciones de resonancias sistémicas, compartir intuiciones, compartir resonancias éticas.
- ✓ Enfrentando la confusión y el caos, dando la bienvenida a las soluciones emergentes.
- ✓ Introducción al coaching telefónico.
- ✓ Cada técnica será practicada extensivamente por cada participante en grupos pequeños.

Temas:

- ✓ Cada participante establecerá metas profesionales o personales para desarrollar su práctica profesional y un calendario de desarrollo para el año siguiente.
- ✓ Definición de un objetivo profesional, seguimiento del desarrollo.
- ✓ Desarrollo de una cartera de clientes (primeros clientes –pagos / gratuitos).
- ✓ Orientación a situaciones gerenciales y de comunicación en las que el uso de herramientas de coaching demostrará ser útil o eficaz.
- ✓ Proyección de ingresos, precios, programa de capacitación, etc.
- ✓ Al finalizar el entrenamiento, los asistentes deberán practicar en un lapso de un mes, las herramientas adquiridas. Las prácticas son telefónicas, dentro del mismo grupo y se piden 60hs de práctica dentro del mes.

FUNDAMENTOS DEL COACHING SISTÉMICO II:

Co-Creando nuevas perspectivas. Módulo de Preguntas.

Alterando y expandiendo patrones

Comprende dos días consecutivos.

Herramientas:

- ✓ Introducción práctica y progresiva a cada herramienta: expresar y reformular sentimientos e intuiciones.
- ✓ Preguntas como bisturí de comunicación: abiertas, cerradas, dirigidas, neutrales y poderosas.
- ✓ Preguntas centradas en soluciones emergentes y sistémicas. Preguntas paradójicas.
- ✓ Creando confusión. Preguntas para crear silencio, transformar el marco de referencia del cliente.
- ✓ Las preguntas que se centran en quién es el cliente y en cómo procede el cliente, más que en el contenido de su diálogo personal.
- ✓ El uso de técnicas de coaching. Interrogatorio retórico.
- ✓ Cada técnica será ampliamente practicada por cada participante en pequeños grupos.

Temas:

- ✓ Lingüística en coaching, comunicación poderosa, Se pueden proponer discusiones complementarias sobre el arte de ampliar el marco de referencia.

FUNDAMENTOS DEL COACHING SISTÉMICO III.

Contratos, Acuerdos y Enfoque de Sistemas en Coaching

Comprende dos días consecutivos.

Herramientas:

- ✓ Preguntas para explorar los desafíos, necesidades y riesgos del cliente.
- ✓ Aclaración de contratos / acuerdos: valores, objetivos, medios, ética, etc. medidas e instrumentos de medición.
- ✓ Negociación de contratos triangulares, política en complejas relaciones de coaching.
- ✓ Contratación de redes internas y externas para garantizar el soporte al cliente. Contratos y acuerdos verbales escritos. Enfoque anti-sabotaje. Mencionando la ética del coaching.
- ✓ Diferentes niveles de acuerdos cliente-coach en coaching (proceso / sesión / secuencia / proyecto / acuerdos de confrontación).
- ✓ Cada técnica será ampliamente practicada por cada participante en pequeños grupos, durante secuencias de cinco a diez minutos.
- ✓ Técnicas sistémicas y proyectivas en coaching, coaching diferido y en vivo o coaching en la sombra.
- ✓ Trabajando con sistémicas de clientes.
- ✓ Co-participando en los temas de coach-cliente.
- ✓ Indicadores de relación cliente - coach y resonancia, y cómo usarlos con un enfoque metafórico.

- ✓ La relación coach - cliente, uso estratégico de transferencia y contratransferencia.
- ✓ Paralelos holísticos en el coaching y las relaciones con los clientes.
- ✓ Elección estratégica de posiciones "altas" y "bajas" en coaching.
- ✓ Cada técnica será ampliamente practicada por cada participante en pequeños grupos, durante secuencias de cinco a diez minutos.
- ✓ Práctica en sala.
- ✓ Al finalizar el entrenamiento, los asistentes deberán practicar en un lapso de un mes, las herramientas adquiridas. Las prácticas son telefónicas, dentro del mismo grupo y se piden 60hs de práctica en el mes.

Temas:

- ✓ Se pueden cubrir cuestiones complementarias: diagnóstico de prescripción, diagnóstico de entrenamiento.
- ✓ Ritmos de entrenamiento, duraciones estratégicas o secuencias y sesiones, etc.
- ✓ Contrato y acuerdo de «juegos», modificación de contratos, celebración de contratos, acuerdos de sesión y gestión del tiempo de sesión de entrenamiento.
- ✓ Acuerdos para preguntas / reformulaciones / expresión de percepciones. Tareas y contratos de seguimiento, Ética en los contratos de coaching.

FUNDAMENTOS DEL COACHING SISTÉMICO IV:

Otros recursos disponibles. Iniciación al proceso de Supervisión Sistémica.

Comprende tres días consecutivos.

Herramientas:

- ✓ Feedforward y soluciones orientadas a futuro.

Temas:

- ✓ Presentación de los principios del enfoque de sistemas que se aplican al coaching.
- ✓ El proceso de chivo expiatorio, constelaciones familiares, juegos sistémicos.
- ✓ Potenciales de entrenamiento inherentes a las interfaces del cliente, contratos para secuencias de trabajo proyectivas, uso de video, rotafolios, dibujos, etc.
- ✓ Gestión del espacio (Gestalt), gestión del tiempo (proyecciones futuras), integración de la participación ambiental.
- ✓ Triangulación Estrategias recursivas y preguntas.
- ✓ El uso de estrategias paradójicas, preguntas paradójicas y afirmaciones.

*La próxima oportunidad de iniciar tu formación ya está en marcha,
inicia muy pronto. Cupos limitados.*

Diferencias del Coaching Sistémico de Base Cuántica

El coaching sistémico de base cuántica es una metodología internacionalmente reconocida y avalada por más de 30 años, se imparte bajo programas avalados por ICF (International Coaching Federation), posee su diferencial en sus fundamentos constitutivos, su naturaleza y propósito. Por lo tanto, no emitimos una comparación con las demás corrientes, ni pretendemos sostener un espíritu de competición. Por favor note que no hablamos de comparación sino de diferencias. Solo podemos comparar lo que contiene elementos similares, lo que es diferente en su constitución no permite una comparación justa, pertenece al dominio de las diferencias.

Recordemos que el coaching sistémico nace con otros elementos que lo conforman, articula otros contenidos por lo tanto también difiere el lugar desde donde opera el coach y su marco de referencia.

1. El coach sistémico se integra al espacio del cliente. Siendo consciente de que coach y cliente están conectados y conforman el mismo sistema. El coach está dentro del sistema del cliente, no está afuera, no es un observador pasivo o intelectual. Está conectado y es parte del mismo siendo consciente de las resonancias compartidas y de que todo lo que ocurre en la sesión es un indicador del sistema del cliente.
2. Hacemos coaching con la relación perceptible entre el resultado que el cliente quiere lograr en la sesión y sus patrones. Observamos la conexión y relación entre ambos, hacemos preguntas propias de la técnica mientras profundizamos nuestra conexión y percepción. Afinamos la velocidad y asertividad para ocupar el menor espacio posible dentro de la sesión y posibilitar silencio (espacio) en abundancia que el cliente aprovechará para reflexionar y emerger con nuevas perspectivas para su tema.
3. El coaching sistémico no se enfoca en el contenido del tema, ni en los detalles de lo que el cliente trae a sesión, ni en su argumentación o historia. Sino que su escucha y presencia están al servicio de percibir patrones -fractales-, este es el contenido que percibe, escucha y con el que trabaja.
4. El coaching sistémico integra las emociones del cliente al proceso con propuestas en las que ellas añaden valor sirviendo al propósito. El potencial de las emociones se integra al camino que se dirige hacia el resultado sin detener el avance ni ser las protagonistas de la sesión.
5. La consciencia sistémica implica que el coach es consciente de múltiples espacios desarrollando diferentes niveles de consciencia. Tiene consciencia de la relación, de la conexión, de su lugar y espacio, de las palabras y sonidos, de las sensaciones, discrepancias, ritmos y silencios en la sesión. Está consciente de las resonancias y conexiones compartidas, puede compartir un error y usarlo al servicio de la sesión como un indicador para expandir mayor consciencia al cliente sobre su tema y su sistema. También es consciente del trabajo que está realizando el cliente y de la apreciación que formula.
6. Coach y cliente están conectados. En esta disciplina lo que me pasa a mí como coach es un indicador de lo que puede estar ocurriendo en el sistema del cliente o en el cliente. No estamos separados. La consciencia sistémica cuántica pide atención plena para estar conscientes del todo. No hay separación de tiempo o espacio, la dimensión temporal en coaching sistémico de base cuántica está íntimamente ligada a la del espacio. El tiempo no existe fuera del espacio, ni el espacio fuera del tiempo.
7. El coach sistémico observa los eventos que ocurren antes, durante y después de la sesión y los integra a la misma. Relacionándolos con una pregunta siempre en lenguaje neutro que no defina al cliente y simplemente

describa hechos. Dado que los fractales están presentes todo el tiempo en lo que hacemos y decimos, el coach los observa y los utiliza en favor de la sesión ya que pueden aumentar la consciencia y recursos del cliente sobre su tema.

8. La posición baja del coach: es un conjunto de habilidades que propone una manera de ser y de estar en la sesión. Es un marco de referencia que modifica la ubicación y la energía en la conversación.

9. No hay requisitos previos para la acción: Los clientes pueden tenerlo todo ahora. Pueden saltar al futuro que ya tienen en los confines de sus corazones y almas. Paradójicamente la única acción que realmente toma una gran cantidad de tiempo es posponer.

10. El Coaching Sistémico y las Constelaciones no son lo mismo. Se diferencia por el propósito, la metodología y la manera en que lo aplicamos. Este coaching sistémico contiene todas las competencias de ICF (International Coaching Federation) y sigue el proceso de una sesión de coaching. El abordaje sistémico ha sido incluido dentro de las nuevas competencias presentadas en 2021.

11. El espacio sagrado en la conversación de coaching es el silencio que nunca se interrumpe. El espacio (el silencio) es del cliente y el tiempo que habita en ese espacio, también. El coach se dispone a brindar ese recurso sabiendo que menos, es más.

12. Impacta y expande resultados en su sistema inmediatamente. Al abordar patrones -fractales- el cliente toma consciencia y observa la presencia de ellos en los diversos ámbitos de su vida, por ejemplo: trabajo, relaciones, gestión del tiempo, etc. Entonces puede provocar cambios en diversas áreas en simultáneo en tiempo récord. Esto es sistémico, moviliza varias áreas a la vez en menos tiempo y con mayor disponibilidad de su energía.

13. El coaching sistémico propone comenzar transformaciones desde lo local hacia lo global. Articulando patrones que aparecen en la sesión, el cliente puede iniciar transformaciones locales concretas y asentarlas a medida que las expande.

14. Los patrones no cambian, no se eliminan. Los interrumpimos y potenciamos el lado luminoso para alcanzar resultados sorprendentes. Son como nuestra huella digital, nos definen.

15. Los patrones no son positivos o negativos, el mismo patrón permite que causemos ventajosas y exitosas situaciones y puede detener otras. Son como una moneda con sus dos caras. Los coaches sistémicos nos dedicamos a percibir y potenciar el lado expansivo de los patrones.

16. Utiliza una lingüística precisa, un idioma propio que proporciona mayor movilización. Comparte percepciones describiendo hechos neutros que al relacionarlos pudieran tener sentido en el tema del cliente. No utiliza interpretaciones que definan al cliente.

17. Proceso versus Resultado: el coach se enfoca en el resultado que quiere lograr el cliente, no en el proceso. El coaching sistémico genera resultados inmediatos y medibles con una transformación intrínseca, real y asentada (no intelectual o mental). No se enfoca en procesos largos, no se instala en procesos emocionales, no corrige, educa o arregla al cliente.

18. Utilizamos técnicas propias que desbloquean energía en la sesión. Algunas de las tantas son el compartir ético que como coaches nos permite comunicar una resonancia de situaciones reforzando la conexión y plena presencia con el cliente. También utilizamos la interrupción, que es una técnica muy poderosa y central en esta corriente que ya hemos compartido.

19. Un coach sistémico de esta corriente posee un diploma que acredite sus competencias. Este profesional ha participado del entrenamiento ajustando su coherencia y desarrollando estas habilidades. Ha recibido al menos 60 horas de coaching sistémico para avanzar en sus propios temas. Ha brindado coaching sistémico en la misma cantidad de horas y ha recibido conocimiento y supervisión de un experto en la misma frecuencia.

20. Nos entrenamos en sesiones de coaching completas de 8 minutos, que incluyen todas las competencias de la ICF. Es un modelo muy efectivo y desafiante para el coach ya que lo impulsa al dominio de nuevos estándares de efectividad y calidad en el desempeño. En estos minutos utilizamos lo mencionado. Es un modelo exquisito basado en patrones.

Acerca de Alain Cardón



Es coach MCC por ICF (Master Coach es la acreditación máxima para un coach otorgado por la Federación Internacional de Coaching de USA).

Es consultor organizacional y entre sus clientes se encuentran: Air France, Carrefour, Adidas, Hyatt, ACCOR Group (Hoteles Ibis, Sofitel, Novotel, etc), Renault, Peugeot, Banca Nacional de Paris, etc.

Más información en: www.metasysteme-coaching.eu

Es escritor de más de 15 libros, algunos de ellos publicados en castellano. Es el coach y consultor más prestigioso en abordaje sistémico en el mundo. De origen francés, tiene una trayectoria de más de 40 años en la investigación de diversas disciplinas que finalmente convergen en la creación de las escuelas Metasysteme.

Acerca de Coaches Consultores



Fernanda Bustos González: coach MCC (Master Coach Certificada por ICF), Coach y consultora organizacional sistémica, Mentor Coach, Supervisora de Coaching, Certificada en coaching no verbal, Coach sistémica de equipos. Facilitadora de Talleres y formaciones en Liderazgo y Coaching.



Jorge Luis Crosetti: es Coach y consultor organizacional sistémico, Master Coach de AACOP- FICOP (Asociación Argentina de Coaching Ontológico), coach de equipos, consultor especializado en emprendedores y pymes, certificado en Talentum, socio fundador de Presscoaching, facilitador de talleres presenciales y virtuales, formador en coaching y liderazgo.

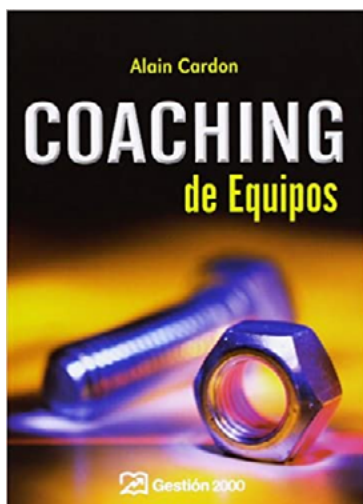


Coaches Consultores es la sede de Metasysteme en Latinoamérica, esta consultora se destaca por su desempeño, técnicas innovadoras y resultados. Ha desarrollado transformación en 16 países en los últimos 23 años y ha publicado el libro **“Expansión, Agilidad y Resultados”** investigando la dimensión sistémica en sus diversas aplicaciones desde el trabajo con patrones sistémicos. Este material pudiera resultar muy útil para coaches, líderes, equipos, educadores y organizaciones.

Se distribuye gratuitamente, descárguelo ahora desde la página web:

www.coachesconsultores.com

Otras informaciones:



Síguenos en las redes sociales de Coaches Consultores, para recibir las mejores novedades y entrenamientos exclusivos.

Tenemos a disposición el Libro **“Coaching de Equipos”** de Alain Cardon traducido al castellano.

Al finalizar el entrenamiento usted podrá sumarse a los encuentros de la **Comunidad Sistémica**. Son encuentros mensuales y virtuales donde los graduados del programa de todas las generaciones continuamos desarrollando investigaciones, prácticas y desafiando patrones para continuar expandiendo nuestras oportunidades en un marco de aprendizaje colectivo.

Los patrones de posponer se interrumpen para acceder a las oportunidades. Como decimos en el entrenamiento: Paradójicamente la única acción que requiere más tiempo es la de posponer.

¡Lo esperamos en el próximo entrenamiento!

